УТВЕРЖДАЮ

Директор АО «Управление тепловыми сетями»

_____/Э.В. Звонарев

«01» декабря 2020 г.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных АО «Управление тепловыми сетями»

2020г.

1 Общие положения

1.1. Настоящая Политика содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика должна быть опубликована или иным образом должен быть обеспечен неограниченный доступ к ней.

1.3. При сборе персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей настоящая Политика должна быть опубликована в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, а также должна быть обеспечена возможность доступа к настоящей Политике с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

2 Определения

2.1 **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2 **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.3 **Информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

2.4 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3 Перечень условных обозначений и сокращений

3.1 ПДн – персональные данные.

4 Цели сбора персональных данных

4.1 Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5 Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Обработка ПДн допускается только при наличии соответствующего правового основания.

5.2 Правовыми основаниями обработки ПДн могут быть федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, уставные документы, договоры, заключаемые с субъектом персональных данных, согласие на обработку ПДн.

6 Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

6.1 Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки.

6.2 Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.3 В АО «Управление Тепловыми Сетями» допускается обработка категорий ПДн, приведенных в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Категории обрабатываемых ПДн

№ п/п	Описание категории ПДн	Возможность обработки данной категории ПДн в АО «Управление Тепловыми Сетями»
1.	Специальные категории ПДн – ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости субъектов ПДн	Да
2.	Биометрические ПДн – ПДн, которые характеризуют физиологические и	Нет

№ п/п	Описание категории ПДн	Возможность обработки данной категории ПДн в АО «Управление Тепловыми Сетями»
	биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются АО «Управление Тепловыми Сетями» для установления личности субъекта ПДн	
3.	ПДн, включаемые АО «Управление Тепловыми Сетями» в общедоступные источники ПДн	Да
4.	Иные категории ПДн - ПДн, не представленные в трёх предыдущих группах	Да

6.4 В АО «Управление Тепловыми Сетями» могут обрабатываться ПДн следующих категорий субъектов:

- работники, состоящие в трудовых отношениях;
- родственники работников;
- клиенты и контрагенты (физические лица);
- практиканты;
- заявители;
- посетители.

7 Порядок и условия обработки персональных данных

7.1 АО «Управление Тепловыми Сетями» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

7.2 В АО «Управление Тепловыми Сетями» допускается как автоматизированная обработка ПДн, так и неавтоматизированная обработка ПДн.

7.3 АО «Управление Тепловыми Сетями» вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.

7.4 Запрещено раскрывать третьим лицам и распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.5 При обработке ПДн должны приниматься необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечиваться их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1 В случае подтверждения факта неточности ПДн персональные данные подлежат актуализации.

8.2 В случае подтверждения факта неправомерности обработки ПДн указанная обработка ПДн должна быть прекращена.

8.3 При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- АО «Управление Тепловыми Сетями» не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между АО «Управление Тепловыми Сетями» и субъектом ПДн.

8.4 В течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя необходимо сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн.